

**Акт по изучению мнения населения
муниципального образования «Поселок Городищи» о
качестве оказания муниципальных услуг**

В соответствии с постановлением главы МО «Поселок Городищи» от 01.10.2012 №221 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования «Поселок Городищи» о качестве оказания муниципальных услуг» (с изм. от 12.11.2012 №254) проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2012 год.

Изучение мнения осуществлялось муниципальными казенными учреждениями «Управление делами администрации», «Городищинский культурно-досуговый центр», «Городищинская библиотека», предоставляющими муниципальные услуги непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- информированность об услуге
- технологичность предоставления услуги
- комфортность предоставления услуги
- профессиональная компетенция персонала

Информация об оценке населением п.Городищи качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

**Изучения мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг
МКУ «ГКДЦ»**

1. Организация культурно-зрелищных мероприятий по обеспечению досуга населения.

В опросе приняло участие 20 человек. Общая оценка качества оказания муниципальной услуги-27 баллов. Уровень качества предоставления услуги- удовлетворительный.

Основные недостатки:

- отсутствие оснащения доступной для получателя копировальной и другой техникой,

-отсутствие свободного доступа к административному регламенту предоставления услуги и ее стандарту в сети «Интернет»

-отсутствие в МКУ «ГКДЦ» информационных стендов.

2. Организация и проведение мероприятий по молодежной политике.

В опросе приняло участие 10 человек. Одна анкета испорчена. Общая оценка качества оказания муниципальной услуги-22 балла. Уровень качества предоставления услуги- неудовлетворительный.

Основные недостатки:

-отсутствие информации о порядке предоставления услуги и ее результате в СМИ, в Интернете

- отсутствие оснащения доступной для получателя копировальной и другой техникой,

-отсутствие свободного доступа к административному регламенту предоставления услуги и ее стандарту в сети «Интернет»

-отсутствие в МКУ «ГКДЦ» информационных стендов.

МКУ «Городищинская библиотека»

1. Библиотечное обслуживание граждан, комплектование и сохранение библиотечных фондов.

В опросе приняло участие 19 человек. Общая оценка качества оказания муниципальной услуги-37 баллов. Уровень качества предоставления услуги- хороший.

Основные недостатки:

- частичное оснащение доступной для получателя копировальной и другой техникой,

-отсутствие свободного доступа к административному регламенту предоставления услуги и ее стандарту в сети «Интернет»

-отсутствие на Едином портале страницы со сведениями об услуге.

МКУ «УДА»

1. Совершение нотариальных действий на территории МО «Поселок Городищи»

В опросе приняло участие 2 человека. Общая оценка качества оказания муниципальной услуги-32 баллов. Уровень качества предоставления услуги- удовлетворительный.

Основные недостатки:

-отсутствие выделенной телефонной линии для консультирования по услуге

- частичное оснащение доступной для получателя копировальной и другой техникой,

-завершение услуги завершается до 16 часов.

2. Заключение договора приватизации муниципального жилого фонда поселка Городищи

В опросе принял участие 1 человек. Общая оценка качества оказания муниципальной услуги- 43 балла. Уровень качества предоставления услуги- хороший.

Основные недостатки:

-завершение услуги завершается до 16 часов.

3.Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению.

В опросе принял участие 1 человек. Общая оценка качества оказания муниципальной услуги- 32 балла. Уровень качества предоставления услуги- удовлетворительный.

Основные недостатки:

- частичное оснащение доступной для получателя копировальной и другой техникой,

-отсутствие на Едином портале страницы со сведениями об услуге.

Заведующий социально-экономическим
сектором МКУ «УДА»

С.Е. Белкова