

**06.09.2017.**

**СВОДНАЯ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МКУ «Городищинский культурно-досуговый центр»**

**Пример расчета:**

**ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

- |  |             |
|--|-------------|
| 1. Отлично, все устраивает                       | - 10 баллов |
| 2. В целом хорошо                                | - 8 баллов  |
| 3. Удовлетворительно, незначительные недостатки  | - 6 баллов  |
| 4. Плохо, много недостатков                      | - 4 балла   |
| 5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | - 2 балла   |

Количество баллов всех анкет по данному пункту делим на количество анкет.

**1. ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

$$236 : 27 = 8,7$$

**2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

$$202 : 27 = 7,5$$

**3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ**

$$212 : 27 = 7,9$$

**4. УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ С  
ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)**

$$184 : 27 = 6,8$$

**5. УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

$$226 : 27 = 8,4$$

**6. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски

1. Да -5

2. Нет -22

$$5 \times 10 = 50 \text{ баллов} : 27 = 1,9$$

6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

1. Да -2

2. Нет -25

$$2 \times 10 = 20 \text{ баллов} : 27 = 0,7$$

6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

1. Да -6

2. Нет -21

$6 \times 10 = 60$  баллов :  $27 = 2,2$

6.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

1. Да -21

2. Нет -6

$21 \times 10 = 210$  баллов :  $27 = 7,8$

6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

1. Да -0

2. Нет -27

$0 \times 10 = 0$ баллов :  $21 = 0$

#### **7. СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**

$238 : 27 = 8,8$

#### **8. СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**

$238 : 27 = 8,8$

#### **9. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

$254 : 27 = 9,4$

#### **10. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

$246 : 27 = 9,1$

#### **11. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ**

$240 : 27 = 8,9$

#### **12. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

$176 : 27 = 6,5$

#### **13. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

$244 : 27 = 9,0$

#### **14. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И СОДЕРЖАНИЕМ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

$218 : 27 = 8,1$

#### **ЗАМЕЧАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**