

Предупреждение для получателей государственных услуг о возможном мошенничестве с использованием СМС-сообщений и телефонных опросов.

В настоящее время Правительством Российской Федерации внедряется система оценки гражданами качества государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти.

Для обеспечения удобства получателей государственных услуг указанная система основана на широком использовании современных информационных технологий: мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Однако такая популярная технология, как мобильная связь, привлекает различных мошенников, которые пользуются доверчивостью абонентов сетей мобильной связи.

В связи с применением федеральными органами исполнительной власти мобильной связи в целях проведения оценки гражданами качества государственных услуг могут появиться случаи мошеннических СМС-рассылок с различных номеров мобильных телефонов или коротких номеров, замаскированных под официальные сообщения федеральных органов исполнительной власти и требующих от Вас каких-либо действий.

При получении подобных СМС-сообщений мы настоятельно просим Вас быть внимательными и помнить, что:

1) рассылаемые федеральными органами исполнительной власти СМС-сообщения могут содержать исключительно предложение оценить качество государственной услуги (сообщения с просьбой о переводе денежных средств, предоставлении каких-либо персональных данных, предложением перезвонить федеральным органами исполнительной власти не отправляются);

2) в СМС-сообщении федерального органа исполнительной власти указывается число, месяц и год получения государственной услуги, а также краткое наименование федерального органа исполнительной власти, предоставившего государственную услугу;

Отправка ответного СМС-сообщения для гражданина является бесплатной.

Оценить качество госуслуг Вы можете на официальном сайте vashkontrol.ru.

1. Зарегистрируйтесь на сайте vashkontrol.ru.

2. Найдите услугу, о которой хотите оставить отзыв

3. Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы

Качество госуслуги Вы можете оценить также с помощью СМС

1. Оставьте свой номер сотруднику, который предоставил госуслугу

2. Вам придет СМС с номера 0980

3. Оцените качество госуслуги по 5-балльной шкале с помощью бесплатной СМС

Ваше мнение важно для нас!