

## **Внимание гражданам!**

### **В миграционном пункте ОП № 9 г.Покров ОМВД России по Петушинскому району реализовано внедрение системы управления электронной очередью.**

Система предоставления государственных услуг в миграционной сфере постоянно совершенствуется. 16 декабря 2017 для удобства и экономии времени граждан в миграционном пункте ОП № 9 г.Покров ОМВД России по Петушинскому району введена в эксплуатацию система управления электронной очередью (далее СУЭО).

Принцип работы СУЭО следующий: в зале обслуживания клиенту предоставляется возможность выбрать необходимую услугу на пункте регистрации и получить пронумерованный талон электронной очереди, после этого пройти в зал ожидания. Освободившийся оператор нажимает на кнопку для вызова клиента, в результате на табло отражается очередность и номер окна обслуживания. Одновременно информация о вызове клиента дублируется речевым сообщением.

СУЭО позволяет распределить поток клиентов и разработать грамотный график работы, обеспечивая полную автоматизацию рабочего процесса, увеличивая скорость и качество оказываемых государственных услуг в сфере миграции.

Предоставление государственных услуг осуществляется по талонам электронной очереди, кроме того возможна запись на прием по электронной очереди.

Миграционный пункт ОП № 9 г.Покров ОМВД России по Петушинскому району предоставляет следующие государственные услуги:

- Предоставление адресно-справочной информации;
- Выдача и замена паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории Российской Федерации;
- Регистрационный учет граждан РФ по месту жительства и месту пребывания в пределах РФ;
- Получение загранпаспорта нового поколения, содержащего электронный носитель сроком 10 лет;
- Оформление и выдача домовых книг;

Пресс-служба ОМВД России по Петушинскому району.