

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2016 ГОД

№п/п	Содержание	Данные за 1 квартал 2016 года	Данные за 2 квартал 2016 года	Данные за 3 квартал 2016 года	Данные за 4 квартал 2016 год
1.	<b>Всего обращений:</b>	<b>123</b>	<b>126</b>	<b>142</b>	<b>133</b>
1.1	письменной форме	93	96	110	92
1.2	на личном приеме	28	30	32	29
1.3	в т.ч. поступивших из ВСО (из общего количества)	2	3	5	12
2.	Рассмотрено в срок	123	126	142	133
3.	С просроченным сроком обращения	0	0	0	0
	в т.ч. с просроченным сроком, поступивших из ВСО	0	0	0	0
4.	Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	<b>123</b>	<b>126</b>	<b>142</b>	<b>133</b>
5.	<b>Результаты рассмотрения:</b>				
	поддержано	5	3	4	6
	удовлетворено	47	49	56	51
	разъяснено	59	58	63	57
	отказано	7	6	7	5
6.	Направлено по компетенции	5	4	7	7
7.	Находятся на рассмотрении	0	6	5	7
8.	<b>Тематика обращений</b>				
8.1	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	Конституционный строй	0	0	0	0
	в т.ч. Местное самоуправление	0	0	0	0
	Основы государственного управления	0	0	0	0
	в т.ч. Обращения, заявления и жалобы граждан	0	0	0	0
	Гражданское право	0	0	0	0
	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий.	1	2	3	3
8.2	<b>Социальная сфера</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>25</b>
	Семья	0	0	0	0
	Труд и занятость населения	0	0	0	0
	Социальное обеспечение, социальное страхование	7	12	17	11
	Образование. Наука. Культура	4	3	5	4
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	13	10	10	10
8.3	<b>Экономика</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>47</b>
	Финансы	0	0	0	0
	Хозяйственная деятельность	32	38	47	38
	в т.ч. Бытовое обслуживание населения	6	8	9	7

	в т.ч. Градостроительство и архитектура	0	0	0	0
	в т.ч. Промышленность	0	0	0	0
	в т.ч. Связь	10	11	10	9
	в т.ч. Сельское хозяйство	1	4	3	5
	в т.ч. Строительство	0	0	0	0
	в т.ч. Торговля	7	8	16	10
	в т.ч. Транспорт и дорожное хозяйство	4	4	9	7
	в т.ч. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4	3	0	4
	Информация и информатизация	4	2	5	5
8.2	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
	Оборона	0	0	0	0
	Безопасность и охрана правопорядка	7	6	5	6
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	0	0
	Правосудие	0	0	0	0
	Прокуратура.органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5	4	2	5
8.3	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>47</b>
	Жилищный фонд	8	7	8	8
	Нежилые помещения. Административные здания(в жилищном фонде)	0	0	0	0
	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	11	10	11	11
	Коммунальное хозяйство	21	20	22	21
	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	10	12	7	7
9	<b>Социальный статус обратившихся</b>				
9.1	Участники, инвалиды, вдовы ВОВ	2	3	4	5
9.2	Труженники тыла	0	0	1	1
9.3	Инвалиды, инвалиды детства	4	3	5	5
9.4	Пенсионеры	10	9	7	7
9.5	Многодетные семьи	8	7	10	9
9.6	Одинокие матери	0	3	2	4
9.7	Дети-сироты	0	0	0	0
9.8	Временно неработающие	7	8	6	6
9.9	Другие	92	93	107	96